

2021年7月吉日  
株式会社阿部商会

## 『BILSTEIN 車高調整キット B14 S660 用』 自主改善のご案内

拝啓

平素は弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さてこの度、弊社が2017年から販売いたしました『HONDA S660用 B14キット』につきまして、フロントショックアブソーバーのシリンダー上部に不具合が判明しました。

つきましては万全を期すために、フロントショックアブソーバーの交換対応をさせていただきたくお願い申し上げます。該当商品をご購入いただいたお客様を対象に交換対応をさせていただきます。

ご使用のお客様、販売店様には大変ご迷惑おかけ致しますこと、心からお詫び申し上げます。今後このようなことの無いよう万全を期す所存でありますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

販売期間：2017年9月～2018年8月

### ・対象商品

フロントショックアブソーバー品番：VE2-3368J（キット品番：BSS6098J）

商品名：B14

適合車種：HONDA S660

適合型式：JW5

### ・品番確認方法



・自主改善・無償交換内容

該当商品購入ユーザーに対し無償交換を実施します。

フロントショックアブソーバー左右及び関連部品3点の交換

フロントショックアブソーバー左右

品番：VE2-3401J

部品3点



・不具合内容

フロントショックアブソーバートップピン部の材質及び形状が不適切なため、耐久性が不足していることが判明致しました。それにより該当部に亀裂及び破断の可能性があります、最悪の場合、走行安定性を損なうおそれがあります。



<対応>

弊社から販売店様にご連絡させていただきます。

その後、販売店様からご購入者様に対してご連絡をお願いし該当商品であることが確認取れましたら対策品を手配させていただきます。

個人のお客様へ対策品の直接発送はお受けしておりません。

販売店様または取り付け店様にて交換していただくようお願い致します。

<返送に関して>

取り外したフロントショックアブソーバーは対策品の梱包箱に入れ同梱の「返送用送り状」を使用して弊社にご返送お願い致します。

・交換工賃に関して

交換工賃は弊社にて負担させていただきます。

・連絡先

ビルシュタインテクニカルセンター

TEL / 043-424 -2185

受付時間：月～金（祝日を除く）午前9時～午後6時

